

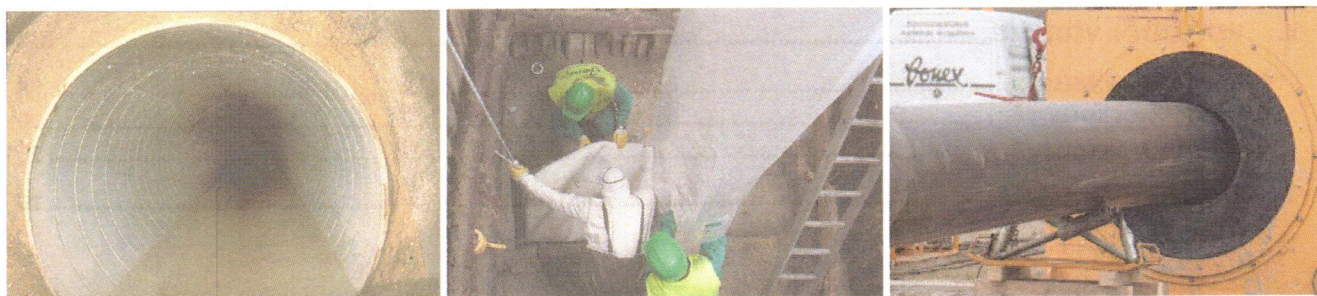
# Bonex

## BONEX Építőipari Kft.

### Visszaélés-bejelentési szabályzat

Készült 2023. évi XXV. törvény alapján

1. változat  
2023.10.30.



### BONEX Építőipari Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhely/központi iroda:** 1134 Budapest, Szabolcs utca 29.

Telefon: +36 1 320 2088, Fax: +36 1 320 0479

E-mail: [info@bonex.hu](mailto:info@bonex.hu)

**Telephelyek:** - Gépészeti telephely: 1211 Budapest, Tekercselő utca 10.

Telefon: +36 1 427 0943, E-mail: [csepel@bonex.hu](mailto:csepel@bonex.hu)

- Raktár: 1211 Budapest, Központi út 71.

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>TARTALOMJEGYZÉK .....</b>	<b>2</b>
<b>1. BEVEZETÉS.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>4</b>
2.1. A SZABÁLYZAT CÉLJA:.....	4
2.2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA: .....	4
2.3. A SZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA: .....	5
<b>3. BEJELENTÉS .....</b>	<b>5</b>
3.1. BEJELENTÉS MÓDJA ÉS HELYE:.....	5
3.2. BEJELENTÉS TARTALMA: .....	5
<b>4. BEJELENTÉS KEZELÉSE .....</b>	<b>6</b>
4.1. KIVIZSGÁLÁS: .....	6
4.2. KIVIZSGÁLÁS MELLŐZÉSE: .....	7
4.3. BEJELENTÉS ÉRTÉKELÉSE, EREDMÉNYE: .....	7
<b>5. SZEMÉLYES ADATKEZELÉS.....</b>	<b>7</b>
5.1. A KEZELT ADATOK KÖRE:.....	7
5.2. A KEZELT ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁRA, ÁTADÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	7
<b>6. BEJELENTŐK VÉDELME.....</b>	<b>8</b>
6.1. A VÉDELEM JOGSZERŰ: .....	8
6.2. HÁTRÁNYOS INTÉZKEDÉS: .....	9
6.3. A VÉDELEM JOGSZERŰTLEN: .....	10
<b>7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>10</b>

**1. Bevezetés**

Felelősség:	Készítésért:	Jóváhagyásért:	Hatálybalépés dátuma: 2023.10.30.
Név:	Andó Krisztina	Szöllősi Szabolcs	Példány sorszáma: 1.

*Alkalmazott rendszer szabványok:*

2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról követelmény.

Ezen szabályozásban leírtak a **BONEX** Építőipari Kft. teljes tevékenységére vonatkozik.

Az Visszaélés-bejelentési szabályzatot hatályba léptetem, és elrendelem a jelen dokumentációban és a kapcsolódó eljárási utasításokban leírtak működtetését.

A továbbiakban felhatalmazom a MIR vezetőt a szabályzatba előírtak szerint a rendszer teljeskörű vezetésével és dokumentálásával, valamint a dokumentáció változatainak, változásainak nyomon követésével és azok hatályba léptetésével.

A hatálybalépés időpontja a MIR megbízott által az elektronikus rendszerben való megjelentetést követő munkanap.

Az informatikai rendszerbe így feltöltött elektronikus dokumentáció fizikai aláírások nélkül is érvényes.



**Szöllősi Szabolcs**  
ügyvezető

**BONEX**  
ÉPÍTŐIPARI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ  
TÁRSASÁG

A Visszaélés-panaszbejelentési szabályzat a **BONEX** Építőipari Kft. szellemi tulajdona.

## 2. Általános rendelkezések

A BONEX Építőipari Kft. (a továbbiakban: Társaság) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény II. Fejezete alapján a visszaélések bejelentésének eljárási rendjéről az alábbiak szerint rendelkezik.

### 2.1. A szabályzat célja:

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a Társaság visszaélésmegelőzési stratégiáját, továbbá a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére, használatára és kezelésére vonatkozó követelményeket és felelősségi köröket. A jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekre vagy mulasztásokra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentése a BONEX Kft. részre.

A Szabályzat célja továbbá, hogy:

- a bejelentők a lehető legrövidebb időn belül tegyenek bejelentést az esetleges jogsértésekről, visszaélésekről,
- biztosítsa a bejelentő védelmét az esetleges retorziók ellen,
- biztosítsa a bejelentő, az érintett személy és a rendelkezésre bocsátott információk bizalmas kezelését
- biztosítsa a bejelentés hatékony kivizsgálását.

További társasági információk a BONEX Építőipari Kft. honlapján találhatóak:  
<http://www.bonex.hu>

### 2.2. A szabályzat hatálya:

A szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaságra, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízott MIR vezetőre, valamint a Bejelentőre. A visszaélés-bejelentési rendszer létrejöttéről és működéséről minden munkavállalót dokumentált oktatásban kell részesíteni.

A visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentő lehet:

- a Társaság által foglalkoztatott munkavállaló,
- az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a Társasággal tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

- a Társasággal az előző pontok szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek az előző pontok szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

### **2.3. A szabályzat tárgyi hatálya:**

Visszaélésnek tekintendő a Társaság működésében tapasztalt jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés, amely magában foglalja különösebben, de nem kizárólagosan:

- bűncselekmények elkövetését;
- általános érdekeket érintő súlyos fenyegetést vagy károkozást;
- bármely alkalmazandó jogszabály egyértelmű megsértését;
- visszaélést, csalást;
- szervezeti szabályok megsértését;
- megfélemlítést;
- összeférhetlenséget;
- a fentiek bármelyikének szándékos eltitkolását.

## **3. Bejelentés**

### **3.1. Bejelentés módja és helye:**

A bejelentés elektronikusan tehető meg az alábbi linken:

<https://forms.gle/UDAKNKZVJCCTJuM86>

A visszaélés-bejelentési szabályzat az arra jogosult Bejelentők részére elérhető a BONEX Kft. hivatalos honlapján, valamint a változó munkaterületeken kifüggesztésre került vállalati politikán feltüntetett QR kóddal.

A rendszergazda felelős a QR kód előállításáért és folyamatos üzemképes állapotban tartásáért.

A változó munkaterületeken a helyi építésvezető, illetve megbízott építésirányító felelős a mindenkor érvényben lévő QR kóddal ellátott vállalati politika jól látható, hozzáférhető kifüggesztéséért és használható állapotban tartásáért.

A bejelentő űrlap kitöltéséről automatikus értesítést kap a MIR vezető - aki megteszi a szükséges intézkedéseket a kivizsgáláshoz - valamint a Bejelentő.

### **3.2. Bejelentés tartalma:**

- Nyilatkozatok
  - Visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat elfogadása
  - Visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat ismerete.
  - Adatkezelési szabályzat
  - Adatainak titkos kezelését kéri-e
- *A szervezet adatai*, mellyel kapcsolatosan a bejelentést teszi
  - Milyen kapcsolatban áll, vagy állt a szervezettel?

- *Bejelentő adatai* (a bejelentés kivizsgálásához és a kapcsolattartáshoz szükséges)
  - Bejelentő neve
  - Bejelentő lakcíme, székhelye
  - Bejelentő email címe
- *A bejelentés részletei*
  - A bejelentés részletes leírása
  - A bejelentett esemény megtörténtének időpontja

## **4. Bejelentés kezelése**

### **4.1. Kivizsgálás:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Ezen szabályok arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben ugyan nem érintett, de a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A keletkezett adatokat, dokumentumokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított 5 évig meg kell őrizni.

**4.2. Kivizsgálás mellőzése:**

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg,
- a bejelentést Bejelentőnek nem minősülő személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát.
- A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz esetén a kivizsgálás mellőzésre kerül.

**4.3. Bejelentés értékelése, eredménye:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

A kivizsgálásokat az BONEX Kft. MIR vezetője illetve az általa kijelölt MIR megbízott munkavállalója végzi a pártatlansági és összeférhetetlenségi szabályok figyelembevételével és továbbítja a kivizsgálást az ügyvezető részére.

**5. Személyes adatkezelés****5.1. A kezelt adatok köre:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködők részére továbbíthatóak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

**5.2. A kezelt adatok továbbítására, átadására vonatkozó szabályok**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e-törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredménye képpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosított, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtheti, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Az adatkezelés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, *valótlan* adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

## **6. Bejelentők védelme**

### **6.1. A védelem jogszerű:**

A bejelentővel szemben nem alkalmazható hátrányos intézkedés, amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű volt.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a bejelentő a bejelentését az erre kijelölt felületen elektronikus csatornán keresztül megtette
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységgel összefüggésben szerezte és



- alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

## **6.2. Hátrányos intézkedés:**

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentéssel összefüggően hozott, a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen:

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bér csökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

**6.3. A védelem jogszerűtlen:**

A védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha:

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

**7. Záró rendelkezések**

Jelen tájékoztató a Pkbtv. 25. §-ában foglalt kötelezettség teljesítése céljából készült és nem helyettesíti a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretét.

A jelen Szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.